

# PERSONEL SPRZĄTAJĄCY

PRACA PRZY SPRZĄTANIU –  
O TYM MUSISZ PAMIĘTAĆ

10 CZĘSTO ZADAWANYCH PYTAŃ

AK  
INFORMUJE  
- publikacja możliwa  
dzięki składkom  
członkowskim

AK

WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

>BESSER INFORMIERT

Die Ratgeberreihe der AK Wien

---

# Co Ci się należy?

---

Karta pracy, pensja, wynagrodzenie za nadgodziny, dodatek urlopowy i świąteczny – oto, co Ci przysługuje:

1

## Rozpoczęcie stosunku pracy

### Na co musisz zwrócić szczególną uwagę?

---

Na swoją kartę pracy, którą Twój przełożony musi Ci przekazać. Jest to pisemne zestawienie Twoich praw i obowiązków wynikających z umowy o pracę.

2

## Rozpoczęcie stosunku pracy

### Co zawiera karta pracy?

---

Karta pracy określa na przykład:

- Datę rozpoczęcia pracy
- Uzgodniony czas pracy
- Wysokość wynagrodzenia – czyli jaka pensja Ci przysługuje



Informacje zawarte w karcie pracy nie mogą odbiegać od uzgodnień ustnych. Nie podpisuj dokumentów, które są dla Ciebie niejasne!

### 3

## Wynagrodzenie za sprzątanie budynków

### Ile zarobisz?

Za sprzątanie budynków – a więc na przykład za sprzątanie biur lub domów opieki – należy się płaca minimalna.

#### Tabela wynagrodzeń

Wysokość minimalnego wynagrodzenia, do którego jesteś uprawniony, zależy od konkretnej działalności. Od 1 Styczeń 2024 roku obowiązuje następująca tabela wynagrodzeń:

działalność	Brutto za godzinę
Przyuczenie do zawodu technika sprzątanania	€ 13,93
Specjalne czyszczenie	€ 12,56
Sprzątanie w hotelu	€ 12,27
Opieka domowa	€ 12,05
Domy opieki, Szpitale	€ 11,55
Sprzątanie biura	€ 11,55

Miesięczna wypłata minimalna przy zatrudnieniu na pełen etat wynosi 2000,46 euro brutto.

Musisz otrzymywać tę stawkę godzinową w całości. Tak jak jest napisane w umowie o pracę.

**Oznacza to:** Jeśli na przykład jesteś zatrudniony na 40 godzin tygodniowo, otrzymasz również wynagrodzenie za 40 godzin. Nawet jeśli twoja szefowa lub twój szef przydziela Ci tylko 30 godzin tygodniowo i to nie z Twojej winy.

## 4

### Nadgodziny w przypadku sprzątania budynków

## Czy za pracę w tygodniu należy się wyższe wynagrodzenie?

---

Owszem Istnieją różne dodatki, w zależności od pory i dnia pracy.

### Praca w niedziele

Za pracę w niedziele możesz otrzymać na przykład dodatek wynoszący 100 procent (z wyjątkiem sprzątania hoteli), czyli dwukrotność stawki godzinowej.

### Dodatki za nadgodziny


Za każdą nadgodzinę należy się dodatek w wysokości co najmniej 50 procent stawki podstawowej. Wynosi on maks. 200 procent w przypadku pracy w niedziele, dni wolne bądź w sytuacji, gdy przepracujesz ponad 10 godzin dziennie.

## 5

### Nadgodziny w przypadku sprzątania budynków

## O czym trzeba pamiętać w przypadku nadgodzin?

---

 W branży sprzątającej często występują problemy z wypłacaniem nadgodzin.

Dlaczego? Ponieważ niekiedy ewidencja czasu pracy nie jest prowadzona. W takich przypadkach nie ma dowodu na przepracowane nadgodziny.

## Ewidencja czasu pracy

Wprawdzie Twoi przełożeni muszą prowadzić ewidencję czasu pracy, ale czasem tego nie robią.



zapisuj godziny, w jakich wykonywałeś(-aś) pracę, oraz kiedy miałeś(-aś) przerwę. każdego dnia dzięki temu w razie sporu będziesz mieć do dyspozycji istotny materiał dowodowy.

Rejestr czasu pracy ułatwi Ci aplikacja AK Zeitspeicher. Możesz wypróbować ją tutaj: [ak-zeitspeicher.at](http://ak-zeitspeicher.at)

## 6

### Kilka budynków jednego dnia

## Czy czas przejazdu także uznaje się za czas pracy?

Z reguły tak. To częsta praktyka, ponieważ w wielu firmach sprząta się wiele budynków jednego dnia. Czy jest tak również w Twoim przypadku? W takim razie czas przejazdu między budynkami przeważnie wlicza się do czasu pracy, a co za tym idzie – należy Ci się za nie wynagrodzenie.

## 7

### Koszty dojazdu

## Czy przysługuje Ci zwrot kosztów dojazdu?

Tak, jeżeli jednego dnia sprzątasz kilka budynków lub Twój tygodniowy czas pracy wynosi maksymalnie 25 godzin.

## 8

### Świadczenia specjalne

## Kiedy otrzymasz dodatek urlopowy i świąteczny?

W większości branż świadczenia specjalne są wypłacane dwa razy w roku – jako dodatek urlopowy i dodatek świąteczny.

Jednak w branży sprzątania budynków jest inaczej. Świadczenia specjalne wypłaca się tutaj kwartalnie, czyli cztery razy w roku. To znaczy, że część świadczeń socjalnych dostaniesz w lutym, maju, sierpniu i listopadzie. Uwzględniane są przy tym również nadgodziny lub inne dodatki.

## 9

### Twoi przełożeni nie wypłacają należnego wynagrodzenia

## Jak długo możesz domagać się należnych pieniędzy?

Jeżeli przełożony Ci nie zapłacił lub zapłacił Ci tylko część kwoty, masz rok, by złożyć pisemne żądanie wypłaty należnych pieniędzy.

## Fundusz socjalny

# Czy w razie zwolnienia należy Ci się wsparcie?

---

Istnieje fundusz socjalny, do którego możesz zwrócić się o wsparcie do 6 miesięcy od zakończenia stosunku pracy.

Warunki otrzymania pomocy:

- Twój stosunek pracy trwał co najmniej 2 miesiące
- Zakończenie stosunku pracy nie nastąpiło z Twojej inicjatywy, lecz zrobił to pracodawca, bądź umowa o pracę została rozwiązana za porozumieniem stron

### Ile wynosi wsparcie z funduszu socjalnego?

Co najmniej 300 euro w przypadku pracy w niepełnym lub pełnym wymiarze godzin oraz 100 euro w przypadku zatrudnienia na czas określony. Kwota ta jest tym wyższa, im dłuższy staż pracy w przedsiębiorstwie. Dostępne jest również wsparcie w doskonaleniu zawodowym oraz z tytułu wypadków przy pracy: [www.vida.at/cms/S03/S03\\_4.4.5/kollektiv-vertrag/gebaeudemanagement/sozialfonds](http://www.vida.at/cms/S03/S03_4.4.5/kollektiv-vertrag/gebaeudemanagement/sozialfonds)

## Ważne

Treść naszego poradnika jest opracowywana z dużą starannością. Niestety nie możemy zagwarantować, że wszystkie informacje są kompletne i aktualne ani że od chwili druku nie nastąpiła zmiana przepisów.

Nasze poradniki mają charakter orientacyjny. Zawierają odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, liczne przykłady i informacje o możliwych problemach, a także przegląd najważniejszych przepisów ustawowych. W razie indywidualnych pytań prosimy zadzwonić na naszą infolinię pod numer: (01) 501 65 0

Więcej informacji można również znaleźć w internecie:  
[www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)

**Wszystkie aktualne publikacje Wiedeńskiej Izby Pracowniczej są dostępne do pobrania na stronie:**  
[wien.arbeiterkammer.at/publikationen](http://wien.arbeiterkammer.at/publikationen)

### Inne sposoby zamówienia:

- E-mail: [mitgliederservice@akwien.at](mailto:mitgliederservice@akwien.at)
- Nr telefonu do zamówień: (01) 501 65 1401

Kod artykułu **416**

### Stopka redakcyjna

Właściciel mediów: Wiedeńska Izba Robotników i Pracowników Umysłowych,

Prinz-Eugen-Straße 20-22, 1040 Wiedeń, nr tel.: (01) 501 65 0

Publikacja zgodnie z§ 25 MedienG: patrz [wien.arbeiterkammer.at/impressum](http://wien.arbeiterkammer.at/impressum)

Zdjęcie tytułowe: © Diego Cervo – Adobe Stock

Grafika: [www.christophluger.com](http://www.christophluger.com),

Druk: Gugler GmbH, 3390 Melk

**Stan na dzień: styczeń 2024 r.**

**PL**